Voorbeeld medewerkerstevredenheidsonderzoek*
arbeidsdiscriminatie en ongewenst gedrag
*Kijk ook naar de branche-RI&E voor (aanvullende) vragen over dit onderwerp.

Beste collega,

Fijn dat je tijd en moeite wilt nemen om deel te nemen aan dit medewerkers-tevredenheidsonderzoek met betrekking tot arbeidsdiscriminatie en ongewenst gedrag. Het geheel duurt ongeveer ** minuten.

Je kunt bij een aantal vragen jouw antwoorden geven in de vorm van een rapportcijfer variërend van het cijfer 1 t/m 10 uiteraard afhankelijk van wat jij zelf vindt van de stelling. De cijfers hebben de volgende betekenis:

10 = UITMUNTEND 9 = ZEER GOED 8 = GOED 7 = RUIM VOLDOENDE
6 = NORMAAL 5 = ONVOLDOENDE 4 = RUIM ONVOLDOENDE
3 = SLECHT 2 = ERG SLECHT 1 = HET KAN NIET SLECHTER

Verder zijn er enkele open vragen waar je eventueel een korte toelichting kunt geven.

Als de eindresultaten van dit onderzoek er zijn, zullen deze bekend worden gemaakt.

Veel succes met het invullen!

Met vriendelijke groet,

.....

**Achtergrondvragen:**

**Vraag 1. Geslacht**

**Bent u?**

□ Man

□ Vrouw

**Vraag 2. Leeftijdsgroep**

**Tot welke leeftijdsgroep behoort u?**

□ 15-19 jaar

□ 20-24 jaar

□ 25-29 jaar

□ 30-34 jaar

□ 35-39 jaar

□ 40-44 jaar

□ 45-49 jaar

□ 50-54 jaar

□ 55-59 jaar

□ 60 jaar en ouder

**Vraag 3. Opleiding**

**Wat is uw hoogst voltooide opleiding?**

□ Lagere school

□ MAVO, VMBO

□ HAVO, VWO

□ Middelbaar Beroepsonderwijs

□ Hoger Beroepsonderwijs

□ Universitaire opleiding

□ Anders

**Vraag 4. Bij welke afdeling of vestiging ben je werkzaam?**

*(alleen invullen indien er op de afdeling of vestiging meer dan 15 personen werken i.v.m. privacy)*

……

**Vraag 5. Wat voor soort functie heeft u?**

*(alleen invullen indien er in deze functie meer dan 15 personen werkzaam zijn i.v.m. privacy)*

□▪Management functie
□▪Ondersteunende functie
□▪Medewerker Recreatie & Groen
□▪Medewerker Techniek
□▪Medewerker Administratie
□▪Medewerker Schoonmaak & Logistiek
□▪Medewerker Leisure
□▪Anders

**Vraag 6. Hoe lang bent u al werkzaam binnen onze organisatie?**

*(bij kleinere bedrijven minder dan 25 werknemers deze vraag overslaan)*

□▪Minder dan 1 jaar
□▪1 tot 5 jaar
□▪5 tot 10 jaar
□▪Meer dan 10 jaar

**Vraag 7. Arbeidsomstandigheden** *(Schaal 10 – 1)*

Hoe tevreden ben je over:

- je eigen werkplek / werkruimte?
- de kwaliteit van de apparatuur? (je computer, de machines, scanner, porto's etc.)
- de kwaliteit van de software waar je mee werkt? (computers)
- de fysieke omstandigheden (ruimte / daglicht / luchtkwaliteit / geluid)

(Niet verplicht) Heb je een paar korte tips als volgens jou de arbeidsomstandigheden (nog verder) verbeterd kunnen worden?

……

**Vraag 8. Taakinhoudelijke aspecten** *(Schaal 10 – 1)*

- Hoe tevreden ben je over de inhoud van je werk?
- Krijg je voldoende ruimte voor inspraak en om mee te denken?
- In hoeverre voel jij je verantwoordelijk voor het succes van onze organisatie?

**Vraag 9. Arbeidsvoorwaarden** *(Schaal 10 – 1)*

Hoe tevreden ben je over het algemeen over de arbeidsvoorwaarden?

(Niet verplicht) Indien je lager geeft dan het cijfer 6 wil je dan hieronder een korte toelichting geven?

……

**Vraag 10. Ontplooiing** *(Schaal 10 – 1)*

Hoe tevreden ben je over de mate waarin jij je kunt ontwikkelen binnen je functie en organisatie?

**Vraag 11. Collegialiteit en werksfeer** *(Schaal 10 – 1)*

Hoe tevreden ben jij over:

- de werksfeer op je eigen afdeling?
- de collegialiteit op jouw afdeling?
- de collegialiteit binnen de organisatie (in het algemeen)?

**Vraag 12. Communicatie en werkoverleg** *(Schaal 10 – 1)*

Hoe tevreden ben je over het algemeen over het werkoverleg en de communicatie bij onze organisatie?

- Hoe tevreden ben je over de communicatie met je collega's?
- Hoe tevreden ben je over de communicatie tussen afdelingen?
- In hoeverre ben je tevreden over de informatie die je krijgt om je werk goed te doen?
- Hoe tevreden ben je over de communicatie (in het algemeen)?
- Hoe tevreden ben je over het werkoverleg?

(Niet verplicht) Heb je een paar korte tips hoe volgens jou de communicatie of het werkoverleg (nog verder) verbeterd kunnen worden?

……

**Vraag 13. Ondernemingsraad** *(Schaal 10 – 1)*

Hoe tevreden ben je over:

- de terugkoppeling van de OR naar de medewerkers?
- het nieuwsbulletin van de OR? (indien van toepassing)
- de OR zelf? (over het algemeen genomen)

**Vraag 14. Direct leidinggevende** *(Schaal 10 – 1)*

Hoe tevreden ben je over:

- de communicatie met je DIRECT leidinggevende?
- de aandacht / tijd die de DIRECT leidinggevende heeft voor jou?
- de manier waarop je feedback krijgt over je functioneren?
- de waardering die je krijgt van je DIRECT leidinggevende als je jouw werk goed doet?

**Vraag 15. Uitgangspunten in je werk** *(Schaal 10 – 1)*

In welke mate ervaar jij dat de onderstaande uitgangspunten in jouw werk gelden?

- Kwaliteit
- Veiligheid
- Professionaliteit
- Zelf verantwoordelijkheid nemen
- Teamwork
- Onderling respect
- Onderling vertrouwen
- Openheid en eerlijkheid
- Afspraken nakomen

**Vraag 16 Relatie met collega's** *(Schaal 10 – 1)*

- Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen
- Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me
- Ik voel me thuis in deze organisatie
- De samenwerking tussen mij en mijn collega's is goed
- Mijn collega's spreken mij er op aan als iets niet goed gaat
- Mijn collega's zijn goed in hun werk.

Voorbeeld medewerkerstevredenheidsonderzoek
arbeidsdiscriminatie en ongewenst gedrag

**Vraag 17**

**Beleid en voorzieningen tegen ongewenste omgangsvormen en discriminatie**

(JA / NEE)

- Ik ben voorgelicht over de procedures en stappen die ik kan nemen indien ik in aanraking kom met ongewenst gedrag (agressie & geweld, seksuele intimidatie, pesten of discriminatie).
- Ik ben op de hoogte van de gedragsregels binnen de organisatie. (In de algemene gedragscode van je organisatie staat wat de uitgangspunten zijn van normen, waarden en gedrag op vele gebieden.)
- Er zijn in onze organisatie bouwkundige maatregelen genomen om te voorkomen dat ongewenst gedrag zich kan voordoen (hoge balies, alarmknoppen, camerato zicht etc.).
- Onze organisatie heeft opvang georganiseerd voor medewerkers die in aanraking zijn geweest met ongewenst gedrag (leidinggevende, vertrouwenspersoon, bedrijfsarts etc.).
- Als ik geconfronteerd ben met ongewenst gedrag kan ik gebruik maken van een klachtenregeling van onze organisatie.
- In de afgelopen twee jaar heb ik zelf te maken gehad met ongewenst gedrag.
- Werknemers in ons bedrijf worden getraind in omgaan met 'ongewenst gedrag'
- De nazorg na een incident is goed geregeld

**Vraag 18 Bedrijfscultuur**

(JA / NEE)

- Het onderwerp 'Hoe om te gaan met ongewenst gedrag en discriminatie' wordt op het werkoverleg besproken.
- In onze organisatie is duidelijk wie aanspreekbaar is wanneer ongewenst gedrag en of discriminatie zich voordoet.
- Ervaringen met ongewenst gedrag en of discriminatie kun je goed met collega's bespreken.
- Ervaringen met ongewenst gedrag en of discriminatie kun je goed met leidinggevenden bespreken.
- Vriendjespolitiek is in ons bedrijf heel gewoon.
- In ons bedrijf wordt geen onderscheid gemaakt tussen medewerkers.

**Vraag 19 Discriminatie**

(Niet van toepassing / helemaal niet eens / niet eens / neutraal / eens / helemaal eens)

- Bepaalde groepen medewerkers ondervinden extra weerstand in hun werk vanwege hun afkomst, leeftijd, geslacht, ziekte, uiterlijk, religie, geaardheid etc.
- Er zijn medewerkers in het bedrijf die bepaalde groepen medewerkers discrimineren (bijv. ouderen, vrouwen, allochtonen, etc.)
- Niemand durft in te gaan tegen medewerkers die 'discrimineren'.
- Je hebt je zelf weleens gediscrimineerd gevoeld.

**Vraag 20 Verbaal c.q. fysiek geweld**

(Niet van toepassing / helemaal niet eens / niet eens / neutraal / eens / helemaal eens)

- Regelmatig worden collega's agressief te woord gestaan tijdens het werk
- Afgelopen jaar was er sprake van fysiek geweld in de werkomgeving door gasten en of medewerkers
- Het afgelopen jaar zijn collega's betrokken geweest bij fysiek geweld in de werkomgeving
- Het afgelopen jaar ben je zelf betrokken geweest bij fysiek geweld in de werkomgeving.

**Vraag 21 Pesten**

(Niet van toepassing / helemaal niet eens / niet eens / neutraal / eens / helemaal eens)

- Binnen ons bedrijf is regelmatig sprake van pestgedrag.
- Binnen ons bedrijf doen bepaalde mensen altijd de vervelende klussen
- Er worden regelmatig ongepaste 'grapjes' gemaakt
- Leidinggevenden durven niet in te grijpen wanneer er gepest wordt
- Als iemand gepest wordt houden collega's zich afzijdig
- Sommige mensen worden gewoonweg genegeerd en sociaal geïsoleerd

**Vraag 22 Seksuele intimidatie**

(Niet van toepassing / helemaal niet eens / niet eens / neutraal / eens / helemaal eens)

- Er worden regelmatig (ongepaste) grappen gemaakt over seks.
- Als vrouw zou ik mij op bepaalde afdelingen snel ongemakkelijk voelen.
- Ik durf seksuele intimidatie bespreekbaar te maken bij mijn leidinggevende.
- Er zijn vertrouwenspersonen in ons bedrijf.

**Vraag 23 Intimiderend gedrag**

(Niet van toepassing / helemaal niet eens / niet eens / neutraal / eens / helemaal eens)

- Intimiderend gedrag door collega's komt regelmatig voor.
- Intimiderend gedrag door leidinggevende komt regelmatig voor.
- Heb jij je weleens geïntimideerd gevoeld door je leidinggevende?
- Heb jij je weleens geïntimideerd gevoeld door je collega's?

**Vraag 24 Overig**

(Niet van toepassing / helemaal niet eens / niet eens / neutraal / eens / helemaal eens)

- Na zonsondergang ervaar ik bepaalde werkplekken als onveiliger
- Alleen werken kan ongewenst gedrag uitlokken
- Een anoniem meldpunt voor 'ongewenst gedrag' zou goed zijn om een beeld te krijgen van de mate van 'ongewenst gedrag' in ons bedrijf.

**Vraag 25 Ervaringen met ongewenste omgangsvormen**

In welke mate heeft u de afgelopen 12 maanden persoonlijk te maken gehad met:

(Nee, nooit / Ja, een enkele keer / Ja, vaak / Ja, zeer vaak)

- Ongewenste seksuele aandacht van klanten/gasten.
- Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's
- Discriminatie door een leidinggevende of collega's
- Discriminatie door klanten/gasten
- Intimidatie door klanten/gasten
- Intimidatie door leidinggevenden of collega's
- Fysiek geweld door klanten/gasten
- Fysiek geweld door leidinggevenden of collega's
- Verbaal geweld door klanten/gasten
- Verbaal geweld door leidinggevenden of collega's
- Pesten door klanten/gasten
- Pesten door leidinggevenden of collega's

**Vraag 26 Vertrouwenspersoon** (JA / NEE)

- Ik weet wie de vertrouwenspersoon is binnen onze organisatie
- Ik weet waarmee ik bij een vertrouwenspersoon terecht kan en wat ik kan verwachten
- Ik heb het vertrouwen dat meldingen van ongewenst gedrag en discriminatie vertrouwelijk worden behandeld

**Vraag 27. Algemene tevredenheid** *(Schaal 10 – 1)*

Als ik onze organisatie een rapportcijfer mag geven, dan geef ik een:

**Vraag 23. Tips?**

Wat is jouw tip voor verdere verbetering?

……

---

Beste collega,

Hartelijk dank voor het invullen van dit medewerkerstevredenheidsonderzoek. Als de resultaten bekend zijn, kun je een terugkoppeling van ons verwachten.